



## LEHRGANGSUNTERLAGEN 2010 und multimediale LERNPROGRAMME

### PRÜFERLEITFADEN AEVO/AMVO FÜR DEN TEIL IV

>> Die praktische Arbeitsgrundlage für alle Prüfungsfragen

Der neue Prüferleitfaden der ZWH gibt Anregungen zu folgenden Punkten:

- Fallbezogen prüfen
- Ausbildungssituation in der praktischen Prüfung
- Bewerten in der praktischen Prüfung

Der Leitfaden enthält neben der Darstellung der rechtlichen Veränderungen eine Reihe von Empfehlungen zur Gestaltung und Bewertung der schriftlichen und der praktischen Prüfungen.

Darüber hinaus wird das Vorgehen zur Entwicklung fallbezogener Prüfungsaufgaben beschrieben. Ergänzt wird dies durch einen kompletten Satz einer Musterprüfung für die praktische Prüfung.

ZW01 | 24,90 €

Entwickelt mit erfahrenen Prüfungsverantwortlichen aus verschiedenen Handwerkskammern in Deutschland!

**NEU!**



Nachdem in 2009 die AEVO wieder in Kraft gesetzt wurde, ist auch die AMVO zur Meisterprüfung im Teil IV mit Wirkung zum 1. Januar 2010 entsprechend geändert worden.

### MEISTERVORBEREITUNG TEIL IV

>> Multimedia Lernprogramm

Die aktuellen ZWH-Lernprogramme zur Vorbereitung auf die Ausbildeignungsprüfung sowie auf die Meisterprüfung in Teil IV – angepasst an den 2009 geänderten AEVO Rahmenlehrplan.

Der Lernprogramme erstrecken sich auf die folgenden vier Handlungsfelder:

- 1) Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | 2) Ausbildung vorbereiten und Einstellung von Auszubildenden durchführen | 3) Ausbildung durchführen | 4) Ausbildung abschließen

Neben grundlegenden Informationen enthalten die Lernprogramme eine Vielzahl an praktischen Beispielen und interaktiven Aufgaben zur Ausbildung. Sie orientieren sich an einem Musterbetrieb, sodass für die Lernenden die Identifikation leichter fällt.

ZW02 | Klassenraumlizenz (1 Jahr, 20 Plätze) 590,00 €



Lernen Sie doch  
wo Sie wollen!

>> Mehr Produkte und Seminare auf [www.zwh.de](http://www.zwh.de)



## RECHTSGRUNDLAGEN

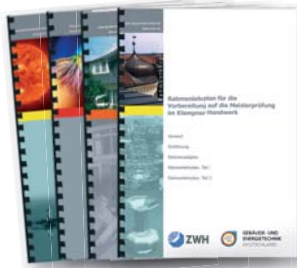
>> Gesellenprüfung

Völlig neu überarbeitete ZWH-Unterlage unter Berücksichtigung der aktuellen Veränderungen im Berufsbildungsgesetz.

- Praxisnahe und verständliche Erläuterungen der Rechtsmaterie
- Tipps und praktische Hinweise zur Prüfungsorganisation und Prüfungsabnahme
- Besonderheiten der gestreckten Prüfungsform

74 Seiten im ZWH-Ordner

ZW03 | 31,90 €



## RAHMENLEHRPLÄNE

>> Erhältlich für 15 Berufe

- ZW04 Dachdecker/-in
- ZW05 Einstiegsqualifikation für Unternehmer/-innen KMU
- ZW06 Elektromaschinenbauer/-in
- ZW07 Elektrotechniker/-in
- ZW08 Feinwerkmechaniker/-in
- ZW09 Friseur/-in
- ZW10 Informationstechniker/-in
- ZW11 Installateur- und Heizungsbauer/-in
- ZW12 Klempner/-in
- ZW13 Landmaschinenmechaniker/-in
- ZW14 Maler/-in und Lackierer/-in
- ZW15 Metallbauer/-in
- ZW16 Rollladen- und **NEU!** Jalousiebauer/-in
- ZW17 Steinmetz- und Steinbildhauer/-in
- ZW18 Zahntechniker/-in

ZW | je Rahmenlehrplan 10,90 €

>> Grundlegende Aspekte zur Struktur und Umsetzung der neuen Verordnungen für die Meistervorbereitung in den entsprechenden Berufen.



## KUNDENORIENTIERUNG

>> Sechs Themenbereiche

- Kundenorientierung – was heißt das?
- Zwischenmenschliche Kommunikation
- Aufbau und Erhalt von Kundenbeziehungen
- Umgang mit Kunden in schwierigen Situationen
- Geschäftsbeziehungsmanagement

Sämtliche Materialien lassen sich ausdrucken oder über den Beamer präsentieren.

Einzusetzende Medien: | Foliensatz oder Beamer | Flipchart /Whiteboard | Metaplanwand und vorbereitete Kommunikationskarten | Moderatorenausstattung

ZW19 | 31,90 €

>> Dozenten- und Teilnehmerunterlage im ZWH-Ordner – Foliensätze auf CD-ROM



Ausführliche Beschreibungen, Zeichnungen, Fotos und Arbeitsplanungen

## UMSETZUNGSKONZEPTE FÜR QUALIFIZIERUNGSBAUSTEINE

>> Für Ausbilder

Die Konzepte enthalten grundlegende methodische Hinweise zur Umsetzung von bundeseinheitlichen Qualifizierungsbausteinen aus verschiedenen Ausbildungsberufen. Zusätzlich stehen Arbeitsblätter zur schriftlichen, mündlichen sowie praktischen Leistungsfeststellung zur Verfügung.

### METALLBAUER/-IN

96 Seiten; Ringordner

Werkstücke aus dem Inhalt  
Scharnier aus Blech | Winkelstücke | Regalfachschränk | Projekt „Tierskulpturen“, ...

ZW20 | 31,90 €

### TISCHLER/-IN

136 Seiten; Ringordner

Werkstücke aus dem Inhalt  
Tablett | Malerwerkzeugkasten | Schlüsselschrank | Stummer Diener | Kletterwurzel, ...

ZW21 | 31,90 €

>> In dieser Reihe auch erhältlich:

ZW22 **BÜROKAUFMANN/-FRAU** und ZW23 **FRISEUR/-IN**

### MAURER/-IN

78 Seiten; Ringordner

Beispiele aus dem Inhalt  
Bau einer Gartenlaube | Bau eines Fachwerkhäuses | Bau eines Backofens | Herstellen einer Tischtennisplatte, ...

ZW24 | 31,90 €

### MALER- UND LACKIERER/-IN

167 Seiten; Ringordner

Projekte aus dem Inhalt  
Dekoration eines Veranstaltungsraums | Kleben von Raufaser- und Glasgewebetapete | Lackierung eines Fahrzeugs, ...

ZW25 | 31,90 €

Entwickelt mit erfahrenen Ausbilder/-innen aus verschiedenen Regionen Deutschlands. Von der Praxis für die Praxis.

# ZWH-LEHRGANGSUNTERLAGEN FÜR AUSBILDER UND DOZENTEN



## DIDAKTISCH METHODISCHE WEITERBILDUNG

>> Für Dozenten und Trainer

Vorbereitung für Dozenten und Trainer auf die Durchführung kurzer, berufsbegleitender Seminarbausteine

Kommunikation | Motivation | Unterrichtsvorbereitung und -durchführung | Handlungsorientiertes Unterrichtskonzept

Handbuch im Ringordner, 235 Seiten

ZW26 | 73,90 €



## „MIR WURDE AUCH NICHTS GESCHENKT“

>> Video

Video und Leitfaden für Prüfer zur Durchführung der mündlichen Prüfung

ZWH27 | 9,90 €



## HUDDDEL & BRASSEL

>> Video

Videosequenzen zur Unterstützung des Führings- und Ausbildungsverhaltens

ZWH28 | 9,90 €



## PHOTOVOLTAIK

>> Grundlagen

Diese CD-ROM bietet umfassende Informationen über das Thema Photovoltaik. Zum Einstieg werden Ihnen zunächst die Grundlagen der Elektrotechnik vermittelt. Anschließend werden Sie tiefer an das Thema Photovoltaik herangeführt. Die CD-ROM enthält u.a. folgende Themengebiete:

### Grundlagen Elektrotechnik

Aufbau der Materie | Der Halbleiter | Strom und Spannung | Grundschaltungen | Unfallverhütungsvorschriften | Netzsysteme | Dimensionierung | u.a.

### Photovoltaikanlagen

Grundlagen | Von der Photozelle zum Modul | Vom Modul zum Generator Photovoltaiksysteme | Inselssysteme | Inbetriebnahme und Wartung | Batteriespeicher | Montage und Installation | Wirtschaftlichkeit und Förderung | u.a.

CH01 | Einzelplatzlizenz 99,90 €

## ERNEUERBARE ENERGIEN

Die Zukunft im Blick!

>> Mehr Produkte und Seminare auf [www.zwh.de](http://www.zwh.de)



NEU!  
bei der ZWH

>> CD-ROM

## SOLARTHERMIE

### Grundlagen der Solarthermie

Die CD-ROM enthält folgende Themengebiete: Systeme | Kollektorarten/-aufbau | Speicher | Montage | Wartung & Inbetriebnahme | Vorschriften & Kosten | Was ist Energie? | Sonnenenergienutzung | Das Gebäude als Energiesystem | Wärmeschutz & Wärmebrücken | Heizenergieeinsparung | Ökologie | u.a.

CH02 | Einzelplatzlizenz 99,90 €



NEU!  
bei der ZWH

>> CD-ROM

## WÄRMEPUMPE

### Das Prinzip der Wärmepumpe – Berechnungen, Wärmenutzungsanlage und Auslegung

Die CD-ROM enthält folgende Themengebiete: Einführung Wärmepumpe | Berechnung COP | Betriebsweise | Wärmequelle | Wärmenutzungsanlage | Auslegung | Wirtschaftlichkeitsberechnung

CH03 | Einzelplatzlizenz 99,90 €



NEU!  
bei der ZWH

>> CD-ROM

## FUEL CELL KNOW-HOW

### Ausbildungsmaterialien: Brennstoffzellen erleben

„Brennstoffzellen in der Haustechnik“ bedeuten Wärme und Strom gleichzeitig – vor Ort und bei Bedarf genutzt. Damit wird nicht nur ein Beitrag zur Energieeffizienz, sondern auch gleichzeitig zur Reduzierung umweltschädlicher Emissionen geleistet.

Das deutsche Basismodul „Brennstoffzellen in der Haustechnik“ orientiert sich an dem im Leonardo da Vinci-Projekt entwickelten Europäischen Rahmenkonzept „Die Zukunft der Brennstoffzelle in der Haustechnik“.

CH04 | Einzelplatzlizenz 36,90 €

# TOOLS FÜR TRAININGS, INTERNE SCHULUNGEN UND COACHINGS



## TRAIN TOOLS – SEMINARKONZEPTE

Diese fertigen Seminarkonzepte bieten professionelle Arbeitshilfen und Unterlagen zur einfachen Umsetzung in der Trainingspraxis. Jede CD-ROM ist in drei thematisch aufeinander abgestimmte Halbtagestrainings gegliedert und lässt sich somit individuell und zielgruppengerecht vermitteln.

### Ihre Vorteile:

- Kurze Vorbereitungszeit – Detaillierter Seminarfahrplan
- Vorlagen für Präsentationen und Handouts zur individuellen Gestaltung
- Tools zur Abfrage von Erwartungen und Feedback
- Videobeispiele, Übungen, Arbeitsmaterialien
- Materialien können verändert, ausgedruckt und abgespeichert werden

JT | je Seminarkonzept **49,00 €**

>> CD-ROM mit 3 Konzepten für je 1/2 Tag inkl. Trainingsablauf, Videos, Arbeitsmaterialien, PowerPoint-Folien.

### JT01 KOMMUNIKATIONSTRAININGS

**Themen:** grundlegende Aspekte der Kommunikation | Körpersprache | selbstbewusst kommunizieren | u.a.

### JT02 TEAMTRAININGS

**Themen:** gemeinsame Entwicklung von Ideen zur Lösung von Konflikten in der Teamarbeit | „Kommunikation und Macht“ | u. a.

### JT03 PRÄSENTATIONSTRAININGS

**Themen:** Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung | Verbesserung der Ausdrucksfähigkeit | u. a.

### JT04 KONFLIKTTRAININGS

**Themen:** Grundlagen der Konfliktbearbeitung | Umgang mit konkreten Konfliktsituationen (praktische Übungen) | u. a.

## VIDEOTOOLS

>> Für Trainer

>> TrainTools-Videos beinhalten kurze Videoszenen, die Fallbeispiele in praxisbezogenen Situationen zum Thema darstellen. Didaktisch-methodisches Begleitmaterial erleichtert den professionellen Einsatz.



### KONFLIKTE LÖSEN

>> Sechs Schritte zu einem erfolgreichen Umgang mit Konflikten

- Konflikte früh ansprechen
- Konfliktart bestimmen
- Zentrale Interessen analysieren
- Konfliktgespräche mit und ohne Schlichter

JT05 | **49,00 €**

### UMGANG MIT BESCHWERDEN

>> Vier Schritte zu einem erfolgreichen Beschwerdemanagement

- Beschwerden annehmen
- Der Kunde im Recht
- Der Kunde im Unrecht
- Umgang mit Beschwerden

JT06 | **49,00 €**

### TELEFONTRAINING

>> Fünf Schritte zu einem guten Telefongespräch

- Telefonrhetorik
- Betreuung am Telefon
- Anrufe bei Kunden
- Umgang mit Einwänden
- Umgang mit Beschwerden

JT07 | **49,00 €**

### GESPRÄCHSTECHNIK

>> Sechs Schritte zu einer guten Gesprächsführung

- Gespräche vorbereiten
- Gespräche strukturieren
- Gespräche partnerschaftlich führen
- Gespräche steuern
- Gesprächsstörer vermeiden

JT08 | **49,00 €**

## 25 TOP-ÜBUNGEN FÜR TRAININGS

>> Für Trainer und Einsteiger

Mit den „25 Top-Übungen für Trainings“ erhalten Sie eine hochwertige Auswahl an praxisbewährten Übungen für erfolgreiche Trainings, Seminare oder Unterrichtseinheiten.

Besonderer Wert wird auf die Aktivität der Trainingsteilnehmer gelegt, um einen hohen Lernerfolg zu erzielen. Dazu werden theaterpädagogische und kreative Methoden eingesetzt. Realitätsnahe Videosequenzen gestalten das Trainingsprogramm noch anschaulicher.

**Unsere Themen:** 25 Top-Übungen für

- JT09 **TEAMTRAININGS** **NEU!**
- JT10 **ZEITMANAGEMENTTRAININGS** **NEU!**
- JT11 **MOTIVATIONSTRAININGS**
- JT12 **VERTRIEBSTRAININGS**
- JT13 **KOMMUNIKATIONSTRAININGS**

Zugriff auf umfassende Trainer- und Teilnehmerunterlagen, sowohl für versierte Trainer als auch für Einsteiger.



Bestellbar als CD-ROM mit Übungsbeschreibungen auf Karteikarten, direkte Auswahl der Aufgaben, Lösungen und Feedbackbögen als Word-Datei.

JT | je Videotraining **49,00 €**



## INTEGRATION



## QUALIFIZIERUNG IST MEHR

>> Handlungsempfehlungen

### Handlungsempfehlungen für die Qualifizierung von Menschen mit Migrationshintergrund

Die Publikation zeigt Verbesserungen der beruflichen Perspektive von Migrantinnen und Migranten auf: welche Qualifizierungsansätze sind sinnvoll und welche förderrechtlichen Rahmenbedingungen sind für ihre berufliche Qualifizierung notwendig?

Broschüre mit 44 Seiten

IQ03 | 3,90 €

## INTEGRATION – ARBEIT – SPRACHE

>> Qualitätskriterien

### Qualitätskriterien und Handlungsempfehlungen für den berufsbezogenen Deutschunterricht

Die Qualitätskriterien zum berufsbezogenen Deutschunterricht richten sich an öffentliche Stellen, Betriebe und die Fachöffentlichkeit. Sie bieten eine Entscheidungshilfe dafür, wie der Unterricht bedarfs-, handlungs- und teilnehmerorientiert gestaltet werden kann.

Broschüre mit 110 Seiten

IQ01 | 4,90 €



## VORURTEILSFREI, VERTRAUENSVOLL, ERGEBNISOFFEN

>> Handlungsempfehlungen

### Berufliche Beratung für Eingewanderte

Welche Beratung brauchen Zugewanderte? Der Facharbeitskreis Beratung im Netzwerk „Integration durch Qualifizierung“ erkundet die spezifische Situation von Ratsuchenden und entwickelt Handlungsempfehlungen für eine arbeitsmarktbezogene migrationsensible Beratung.

Broschüre mit 24 Seiten

IQ04 | 3,90 €

>>

Mehr Produkte und Seminare auf [www.zwh.de](http://www.zwh.de)

## PRAXISHANDREICHUNG

>> Kompetenzfeststellung

### Qualitätsstandards und migrationspezifische Instrumente zur Kompetenzfeststellung und Profiling

Verfahren zur Kompetenzfeststellung und Profiling sind für die berufliche Integration von Menschen mit Migrationshintergrund besonders bedeutsam. Allerdings sind die hierfür entwickelten Instrumente zahlreich und oft unüberschaubar. Die vorliegende Praxishandreichung schafft Transparenz und bietet einen Überblick über die Instrumentenlandschaft.

Broschüre mit 72 Seiten

IQ02 | 3,90 €



## INTEGRATIONSATLAS DES HANDWERKS

>> Atlas

### Migrantinnen und Migranten im Handwerk

Mit dem Integrationsatlas des Handwerks werden die im Handwerk erzielten Integrationsleistungen sichtbar gemacht: die konkreten Aktivitäten im Bereich der Integration von Migrantinnen und Migranten, die Handwerkskammern, Kreishandwerkerschaften, Bildungsstätten und Innungen leisten, werden anschaulich illustriert.

Broschüre mit 110 Seiten

IQ05 | 4,90 €

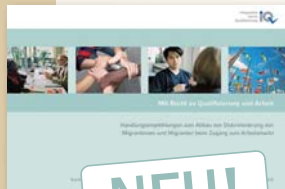
## MIT RECHT ZU QUALIFIZIERUNG UND ARBEIT

### >> Rechtsgrundlagen

Die Broschüre „Mit Recht zu Qualifizierung und Arbeit“ zeigt auf Grundlage einer rechtlichen Stellungnahme Möglichkeiten auf, wie die Auseinandersetzung mit diskriminierendem Verhalten auf persönlicher, institutioneller und gesetzgeberischer Ebene vorangetrieben werden kann.

Broschüre mit 28 Seiten

IQ06 | 3,90 €



**NEU!**  
bei der ZWH



## WISSEN NUTZEN

### >> Anerkennung

Die Broschüre dokumentiert Interviews, in denen Migrantinnen und Migranten ihren beruflichen Werdegang schildern. Trotz teilweise hoher Qualifikation arbeiten sie in Berufen, die ihrem Ausbildungsniveau nicht entsprechen. Doch wenn es gelingt, eine entsprechende Beratung zu bekommen und die zuständigen Behörden und Anerkennungsstellen zu finden, kann berufliche Integration gelingen.

Broschüre mit 32 Seiten

IQ07 | 2,90 €



**NEU!**  
bei der ZWH

## IQ-SCHRIFTENREIHE

### >> Integration durch Qualifizierung (IQ)

Die Statusberichte aus der IQ-Schriftenreihe geben zu den sechs Handlungsfeldern, die im Netzwerk „Integration durch Qualifizierung“ von den sechs Kompetenzzentren bearbeitet werden, den aktuellen Stand in der Praxis und Wissenschaft wieder. Die Themen:

IQ19 **BERUFSBEZOGENES DEUTSCH**

IQ20 **KOMPETENZFESTSTELLUNG**

IQ21 **INTERKULTURELLE ÖFFNUNG**

IQ22 **EXISTENZGRÜNDUNG**

IQ23 **BERATUNG**

IQ24 **QUALIFIZIERUNG**

Die Studien bieten alle relevanten Informationen sowohl für Praktiker als auch für Theoretiker, die sich um die berufliche Integration von Migrantinnen und Migranten bemühen.

IQ | je Statusbericht 7,90 €

## SPRACHGEWANDT

### >> DVD

**Sprachgewandt – Mitreden am Arbeitsplatz.**

Ein Film des Kompetenzzentrums NOBI zur Konzeption und Durchführung berufsbezogener Deutschkurse bei Bildungsträgern und in Unternehmen.

Filmlänge: 6:43 Minuten

IQ08 | 4,90 €



## IQ-IMPULS

### >> Infomappen

**Infomappen für einen erfolgreichen Transfer**

Das IQ-Netzwerk hat seit 2005 zahlreiche Instrumente und Konzepte zur Verbesserung der beruflichen Integration von Migrantinnen und Migranten entwickelt und erprobt. Zur Unterstützung des bundesweiten Transfers dieser Instrumente gibt es ab sofort die IQ-IMPULS Infomappen zu den Themen:

IQ09 Nr. 1: **EXISTENZGRÜNDUNG**

IQ10 Nr. 2: **DEUTSCH AM ARBEITSPLATZ**

IQ11 Nr. 3: **KOMPETENZFESTSTELLUNG**

IQ12 Nr. 4: **ANERKENNUNG VON ABSCHLÜSSEN**

IQ13 Nr. 5: **QUALIFIZIERUNG**

IQ14 Nr. 6: **NETZWERKE**

IQ15 Nr. 7: **SOZIALER NAHRAUM**

IQ16 Nr. 8: **ZUGÄNGE SCHAFFEN** **NEU!**

IQ17 Nr. 9: **INTERKULTURELLE WEITERBILDUNG** **NEU!**

IQ-IMPULS kann zur Beratung und Information eingesetzt werden – z. B. von Leitern und Leiterinnen von Bildungszentren oder sonstigen Experten im Aus- und Weiterbildungsbereich.



**NEU!**  
bei der ZWH

IQ09-17 | je Impulsmappe 4,90 €

IQ18 | 9 Stk. im Paket 28,90 €



**SO KÖNNEN SIE BESTELLEN:**

- >> Per Post – an nebenstehende Anschrift senden
- >> Per Fax – Bestellung ausfüllen und faxen
- >> Per Internet – unter [www.zwh.de](http://www.zwh.de) im ZWH-SHOP

Artikel		Einzelpreis in Euro	Anzahl
ZW01	Prüferleitfaden	24,90	
ZW02	Lernprogramm AEVO – Klassenraumlizenz	590,00	
ZW03	Rechtsgrundlagen Gesellenprüfung	31,90	
ZW04	RL – Dachdecker/-in	10,90	
ZW05	RL – Einstiegsqualifikation	10,90	
ZW06	RL – Elektromaschinenbauer/-in	10,90	
ZW07	RL – Elektrotechniker/-in	10,90	
ZW08	RL – Feinwerkmechaniker/-in	10,90	
ZW09	RL – Friseur/-in	10,90	
ZW10	RL – Informationstechniker/-in	10,90	
ZW11	RL – Installateur und Heizungsbauer/-in	10,90	
ZW12	RL – Klempner/-in	10,90	
ZW13	RL – Landmaschinenmechaniker/-in	10,90	
ZW14	RL – Maler und Lackierer/-in	10,90	
ZW15	RL – Metallbauer/-in	10,90	
ZW16	RL – Rollläden und Jalousiebauer/-in	10,90	
ZW17	RL – Steinmetz und Steinbildhauer/-in	10,90	
ZW18	RL – Zahntechniker/-in	10,90	
ZW19	Kundenorientierung	31,90	
ZW20	UK – Metallbauer/-in	31,90	
ZW21	UK – Tischler/-in	31,90	
ZW22	UK – Bürokaufmann/-frau	31,90	
ZW23	UK – Friseur/-in	31,90	
ZW24	UK – Maurer/-in	31,90	
ZW25	UK – Maler- und Lackierer/-in	31,90	
ZW26	Weiterbildung für Dozenten	73,90	
ZW27	„Mir wurde auch nichts geschenkt“	9,90	
ZW28	„Huddel & Brassel“	9,90	

Artikel		Einzelpreis in Euro	Anzahl
CH01	Photovoltaik	99,90	
CH02	Solarthermie	99,90	
CH03	Wärmepumpe	99,90	
CH04	Fuel Cell Know-how	36,90	

Artikel		Einzelpreis in Euro	Anzahl
JT01	Kommunikationstrainings – Seminararkonzept	49,00	
JT02	Teamtrainings – Seminararkonzept	49,00	
JT03	Präsentationstrainings – Seminararkonzept	49,00	
JT04	Konflikttrainings – Seminararkonzept	49,00	
JT05	Konflikte lösen	49,00	
JT06	Umgang mit Beschwerden	49,00	
JT07	Telefontraining	49,00	
JT08	Gesprächstechnik	49,00	
JT09	Teamtrainings – 25 Top-Übungen	49,00	
JT10	Zeitmanagementtrainings – 25 Top-Übungen	49,00	
JT11	Motivationstrainings – 25 Top-Übungen	49,00	
JT12	Vertriebstrainings – 25 Top-Übungen	49,00	
JT13	Kommunikationstrainings – 25 Top-Übungen	49,00	

Alle Preise inkl. 7% USt. zzgl. Porto und Versand

Artikel		Einzelpreis in Euro	Anzahl
IQ01	Qualitätskriterien Berufsbezogenes Deutsch	4,90	
IQ02	Praxishandreichung	3,90	
IQ03	Qualifizierung ist mehr	3,90	
IQ04	Handlungsempfehlungen – Berufl. Beratung	3,90	
IQ05	Integrationsatlas des Handwerks	4,90	
IQ06	Broschüre Rechtsgrundlagen	3,90	
IQ07	Wissen nutzen	2,90	
IQ08	DVD „Sprachgewandt“	4,90	
IQ09	IQ-IMPULS 1 – Existenzgründung	4,90	
IQ10	IQ-IMPULS 2 – Deutsch am Arbeitsplatz	4,90	
IQ11	IQ-IMPULS 3 – Kompetenzfeststellung	4,90	
IQ12	IQ-IMPULS 4 – Anerkennung von Abschlüssen	4,90	
IQ13	IQ-IMPULS 5 – Qualifizierung	4,90	
IQ14	IQ-IMPULS 6 – Netzwerke	4,90	
IQ15	IQ-IMPULS 7 – Sozialer Nahraum	4,90	
IQ16	IQ-IMPULS 8 – Zugänge schaffen	4,90	
IQ17	IQ-IMPULS 9 – Interkulturelle Weiterbildung	4,90	
IQ18	IQ-IMPULS 1-9 im Paket	28,90	
IQ19	SB – Berufsbezogenes Deutsch	7,90	
IQ20	SB – Kompetenzfeststellung	7,90	
IQ21	SB – Interkulturelle Öffnung	7,90	
IQ22	SB – Existenzgründung	7,90	
IQ23	SB – Beratung	7,90	
IQ24	SB – Qualifizierung	7,90	

Alle Preise inkl. 7% USt. zzgl. Porto

Bitte senden Sie die Lehrgangsunterlagen an:

Organisation .....

Name, Vorname .....

Straße, Hausnummer .....

PLZ, Ort .....

E-Mail-Adresse .....

Telefonnummer .....

Faxnummer .....

Unterschrift (ggf. Stempel) .....

